

**NOMBRE Y APELLIDOS**

**DIRECCION**

**Servicio de Atención al cliente**

**NOMBRE DEL BANCO**

**DIRECCION**

En Madrid, a .....

**Asunto: Cláusula suelo**

Muy Sres. míos:

Nos dirigimos a Vds. como cliente titulares del préstamo hipotecario nº .....

Revisando la escritura y las amortizaciones efectuadas, nos hemos dado cuenta que se nos está aplicando una cláusula suelo del .....% que desconocíamos completamente.

Nos parece completamente abusivo porque nunca fuimos informados y porque la cláusula techo está al .....%. Nos vendieron que el primer año era al .....% y luego Euribor más ..... y resulta que nunca va a estar por debajo del .....%.

**Totalmente desproporcionado e injusto.**

Ni siquiera tenemos una oferta vinculante del banco que nos hubiera puesto sobre aviso o en conocimiento de esta situación, explicativa y aclaratoria y, en el momento de la firma de la escritura, esta cláusula ni se leyó, ni se nos hizo saber y/o comprender.

La cláusula que figura en nuestro contrato **incumple todos los criterios de transparencia**, por lo que puede considerarse abusiva.

Por todo ello le solicito:

1. Que se cese la aplicación de la cláusula suelo que figura en nuestro contrato.
2. Que nos devuelvan los importes resultantes de la diferencia entre las cantidades abonadas por la aplicación de la cláusula suelo y las que realmente hubiera debido abonar si la misma no hubiera existido **desde el inicio, tal y como ya ha sido avalado por el Tribunal Superior de Justicia de la Unión Europea.**

Sin otro particular y esperando que este asunto se resuelva de forma amistosa y en breve, les saluda atentamente,